



1

2

2

18

3

4

CNNIC	2013	1	15	31	
			2012	12	2.42
		42.9%	2011	4807	
24.8%					
<sup>6</sup> 2012	3	1		IDC	
IDC	2015				
				7%	<sup>7</sup>
		8			2002

---

<sup>6</sup> CNNIC 31



7  
97/7/EC  
2011 10 25  
2011 10 25  
93/13/EEC 1999/44/EC 85/577/EEC  
97/7/EC 2011/83/EU 2011/83/EU

7 8 9

11

97/7/EC

7 14

2

97/7/EC

10

14 12

12

12

14

12

2011/83/EU

13 14

14

<sup>11</sup> Richtlinie 2011/83/EU des Europäischen Parlaments und des Rates vom 25. Oktober 2011, Artikel 2

7. Fernabsatzvertrag jeden Vertrag, der zwischen dem Unternehmer und dem Verbraucher ohne gleichzeitige körperliche Anwesenheit des Unternehmers und des Verbrauchers im Rahmen eines für den Fernabsatz organisierten Vertriebs- bzw. Dienstleistungssystems geschlossen wird, wobei bis einschließlich zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses ausschließlich ein oder mehrere Fernkommunikationsmittel verwendet wird/werden;

8. außerhalb von G] TET(a)4(lb)E2y14 216.14 Tm[565A}TET 3-8(/w)13(75291 B)285(e)4(rh)-6(toD7rn)(sc)Tf1 0 0 [(7)-6(.)/MC 3a7 i)4

"Der Verbraucher hat nur die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren zu tragen, es sei denn, der Unternehmer hat sich bereit erklärt, diese Kosten zu tragen oder der Unternehmer hat es unterlassen, den Verbraucher darüber zu unterrichten, dass er diese Kosten zu tragen hat."<sup>13</sup>

16

16

12

9 15

a bei Dienstleistungsverträgen die Dienstleistung vollständig erbracht worden ist

c Waren geliefert werden, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind

d Waren geliefert werden, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde<sup>14</sup>

20

2012

<sup>13</sup> Richtlinie 2011/83/EU des Europäischen Parlaments und des Rates vom 25. Oktober 2011.

<sup>14</sup> 12 154

15

26

31

16

2010 6

17

97/7/EU

20

16

Die

Mitgliedstaaten sehen bei Fernabsatzverträgen und außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen kein Widerrufsrecht nach den Artikeln 9 bis 15 vor<sup>21</sup>

16

9 16

22

7

97/7/EC

2011/83/EU

7

14

23

2011/83/EU

10

12

19

24

---

20 11  
 21 13  
 22 1 1  
 23 “ ”



26

27

1. 2013 3  
22 003
2. 2011 1  
( 74 )
3. 2011
4. 2012 12  
30 12
5. 2013  
1 169
6. 2012
7. 2009 6
8. 2012
9. 2011 9 9 008
10. 2012
11. B2C 2008  
3
12. <http://www.chinacourt.org/article/detail/2013/04/id/950907.shtml>  
2013-5-13
- 13.

